

UHAP-CMK OTOMASYON SİSTEMİ SORUNLARINA İLİŞKİN RAPOR

Barolarımızın , meslektaşlarımızın CMK görevlendirmeleri sonrasında kullandığı UHAP-CMK Otomasyon Sistemi'nde sıklıkla karşılaşılan ve mağduriyetlere yol açan sorunlar ve çözüm önerileri aşağıda başlıklar halinde sıralanmıştır.

1. Soruşturma ve Kovuşturma Dosyalarında Vekil Kaydı Hatası

Elektronik başvuru sistemine geçilmesinin ardından, meslektaşlarımız görevlendirildikleri dosyalarda vekil kayıtlarının bulunmaması nedeniyle ödeme başvurusu yapamamaktadır. Özellikle soruşturma dosyalarında "vekil kaydı bulunamadı" hatasıyla sıkça karşılaşılmaktadır. Çeşitli barolar tarafından UHAP-CMK Otomasyon sistemine yapılan başvurularda, "ekranlardaki adımları takip edin" şeklinde genel yanıtlar verilmiş, ancak net bir çözüme ulaşılamamıştır.

- **A) Atama Türü ve Vekil/Müdafî Seçimi:** Zorunlu müdafî atamalarında, sanık/şüpheli için "müdafî" veya mağdur/müşteki/katılan için "vekil" şeklinde doğru kayıt yapılmadığında, sistem vekil kaydı olsa dahi hata vermektedir. Örneğin, adliye personeli tarafından "sanık/şüpheli" seçildikten sonra "müdafî" yerine "vekil" seçeneğinin işaretlenmesi hataya yol açmaktadır.
- **B) Karakol Atamaları ve Soruşturma Numarası:** Karakol atamalarında, bazı dosyalarda müraaat savcılığı tarafından soruşturma numarası kaydı yapılmamaktadır. Bu durumda atamada karakolda belirlenen ceraim numarası kalmakta ve ilerleyen aşamalarda dosya numarasındaki farklılık nedeniyle vekil kaydı hatası alınmaktadır.
- **C) Savcılıkta Vekil Kaydının Yapılmaması:** Soruşturma aşamasında karakollar tarafından yapılan atamalarda, dosya savcılığa intikal ettiğinde vekil kaydı savcılık personeli tarafından otomatik olarak yapılmamaktadır. Bu nedenle birçok meslektaşımız, vekil kaydını yaptırmak için savcılık kalemlerine gitmek zorunda kalmaktadır. Bu hususta Baromuzca , ilk kayıt işlemlerine dikkat edilmesi hususunda Başsavcılık nezdinde görüşmeler yapılmıştır.
- **D) Geçmiş Tarihli ve Kapanmış Dosyalar:** Meslektaşlarımızın ödeme başvurusu sırasında, geçmiş tarihli ve infaz olmuş görevlendirmeler için adliye birimleri "kapalı dosyaya vekil kaydı yapılamayacağını" belirterek başvuruları engellemektedir. Benzer şekilde, yargılama sırasında özel vekaletname sunulan dosyalarda, CMK'dan görevlendirilen meslektaşımızın vekil kaydı silinmekte ve dosya derdest olsa bile "dosyada özel müdafî olduğu" gerekçesiyle vekil kaydı yapılmamaktadır. İlgili mahkeme kaleminin ısrarla işlem yapmaması halinde öncelikle meslektaşlarımızın yazılı dilekçe ile mahkemeye bu hususta başvuru yapmaları rica olunur. Sorunun devamı halinde ise Baromuza başvurmaları rica olunur.

2. Ödeme Durumunun "Savcılık Gönderim Aşamasında" veya "Avukat İmzası Bekleniyor" Olarak Kalması

Meslektaşlarımız makbuz yükleme ve imzalama işlemlerini tamamlayıp başvuru yaptıktan sonra, bazı başvurularda Adalet Bakanlığı'ndan "başvurunuz ödeme sırasına alınmıştır" mesajı gelmesine rağmen, dosyalar savcılık ödeme biriminin ekranına düşmemektedir.

- **A) Toplu Tahakkuklarda Kısmi İletim Sorunu:** Tek bir tahakkuk üzerinden birden fazla göreve ilişkin yapılan başvurularda, tahakkuk içindeki bazı görevler bilinmeyen bir nedenle savcılık ekranına düşmemektedir. Bir süre sonra bu tahakkuktaki bütün görevler



meslektaşımızın "görevlerim" ekranına iade edilmektedir. Bu durum, meslektaşlarımızı her bir görev için ayrı ayrı makbuz kesip başvuru yapmaya zorlamaktadır.

- **B) Başvurunun Sistemde Takılı Kalması:** Bazı durumlarda, yapılan başvurudaki hiçbir görev savcılık ekranına düşmemektedir. Meslektaşımız imzalama yapmış, evrakları yüklemiş ve Bakanlık'tan onay mesajı almış olmasına rağmen başvuru, kendi ekranında "avukat imzası bekleniyor" şeklinde görünmeye devam etmekte ve ilgili butonlar kaybolmamaktadır. Meslektaşımızın gelen SMS'e güvenmeyerek işlemlerin yeniden yapılması rica olunur.

3. Talimat Dosyalarına Başvuru Yapılamaması

Talimat doğrultusunda yapılan görevlendirmelerde meslektaşlarımız ne makbuz kesebilmekte ne de başvuru yapabilmektedir. Bu nedenle görevden kaynaklanan ücretlerini alamamaktadırlar. Bu sorun tüm şehirlerde mevcut olup, OCAS sisteminde "talimat dosyalarında başvuru yapılamamakta olup bakanlıkça bu hususta çalışma yürütülmektedir" uyarısı bulunmasına rağmen henüz bir çözüme ulaşılamamıştır.

4. Yabancı Uyruklu Kişilere İlişkin Görevlendirmelerdeki Sorunlar

Geçici koruma, uluslararası koruma veya ikamet sahibi olan ve 99 ile başlayan yabancı kimlik numarası bulunan kişilere ilişkin başvurularda sorun yaşanmamaktadır. Ancak kimlik numarası olmayan kişilere CMK kapsamında görevlendirme yapıldığında, başvuru ekranındaki kimlik numarası alanı zorunlu olduğu için başvuru yapılamamaktadır. Bu durum, özellikle yasa dışı yollarla ülkemizde bulunan kişilerin yoğun olduğu illerde ciddi bir sorun teşkil etmektedir. Ayrıca, turist vizesi ile yasal yollarla ülkeye gelmiş kişilere yapılan atamalarda da pasaport numarası tek başına yeterli olmamaktadır.

5. Şehir Değiştiren, Meslekten Ayrılan ve Şirket Bünyesinde Çalışan Meslektaşlarımızın Sorunları

- **A) Baro Nakli Yapanlar:** Faaliyet gösterdiği şehirden başka bir şehre taşınarak baro kaydını nakleden meslektaşlarımız, önceki şehirlerinde yaptıkları görevlere ilişkin başvuru yapamamaktadır. Her meslektaşımızın yalnızca bir baroda atama sistemi açık olabildiğinden, önceki görevlendirmeleri sistemlerinde görünmemektedir.
- **B) Meslekten Ayrılanlar:** Hakim, savcı gibi farklı mesleklere geçen, mesleği bırakan veya meslekten çıkarılan meslektaşlarımız, görev yaptıkları döneme ilişkin makbuz kesme ve atama sistemine girme imkanları kalmadığından ücretlerini alamamaktadır.
- **C) Şirket Avukatları:** Şirketler bünyesinde sigortalı olarak çalışan meslektaşlarımız, şirketlerin ticari makbuz kullanması nedeniyle serbest meslek makbuzu kesemediklerinden başvuru yapamamaktadır.

6. İmzalama Hataları

Başvuru sırasında kullanılan Palma ve Akis programlarının **güncel olmaması durumunda**, meslektaşlarımıza "imzalama esnasında bir sorun oldu. Lütfen uygulamayı kapatıp yeniden deneyin" uyarısı verilmektedir.



7. Mobil İmza Sorunları

E-imza yerine mobil imza kullanan meslektaşlarımız, gerekli evraklarda imzalama yapamadıkları için başvuru işlemlerini tamamlayamamaktadır.

8. Destek Hattı Sorunları

ARD firması ve Türkiye Barolar Birliği'nin sağladığı destek hatları üzerinden yapılan yanlış yönlendirmeler devam etmektedir. Meslektaşlarımızın "bu bilgiyi TBB'den aldım" diyerek barolara ilettiği ve çözümü mevcut durumda imkansız olan talepler, koordinasyon eksikliğini göstermektedir.

SONUÇ

Liste halinde sayılan bu sorunlar, sistemde en sık karşılaşılan temel problemlerdir. Bunların dışında da münferit birçok sorunla karşılaşılmaktadır. Bir kısım sorunlar baroların özverili çabalarıyla çözülmekteyse de, yukarıda belirtilen temel sorunlar baroların yetkisini aşmakta ve Adalet Bakanlığı ile Türkiye Barolar Birliği düzeyinde kapsamlı bir çalışma yapılmasını gerektirmektedir.

Balıkesir Barosu CMK Kurulu

